

HURTECANT & PARTNERS

DETECTIVES-EXPERTEN

050/33.69.20 WWW.HURTECANT.COM

✓ **GEMIDDELDE BUIT
PER KEER: 1.300 EURO**

✓ **TOTAAL GERAAMDE SCHADE VOOR
EINDEJAARSPERIODE: 55 MILJOEN EURO**

1 op 3 diefstallen gebeurt door eigen personeel



Een caissière steekt een flesje parfum weg. Maar meestal gaat het om veel grotere diefstallen. Kos

Een wereldwijde studie van het Britse Center for Retail Research voorspelt dat de komende feestdagen voor zo'n 160 miljoen euro zal gestolen worden bij winkeliers in België en Luxemburg. Opvallend: 55 miljoen daarvan – één derde – wordt gestolen door het eigen personeel. Vorig jaar was dat nog één vierde.

DIRK COOSEMANS

De studie becijferde dat Belgische en Luxemburgse winkeldieven met 104 miljoen euro aan de haal zullen gaan, terwijl diefstal door personeel zal oplopen tot 55 miljoen. De winkeldiefstallen stijgen daarmee met 4,4% tegenover 2011. België staat negende in de ranglijst die 19 landen telt. Vooral de diefstallen door eigen personeel vallen op. Terwijl het werkvolk in 2011 met 'slechts' 26% van het gestolen goed aan de haal ging, is dat nu opgelopen tot een derde.

Groeiende plaag

Christine Mattheeuws van het Neutraal Syndicaat voor Zelfstandigen bevestigt: «Diefstal door eigen personeel is een plaag die toeneemt. Wellicht een gevolg van de economische crisis. Het wordt voor iedereen moeilijker om de eindjes aan elkaar te kno-

**ALS DE WINKELS
HET VERLIES
DOORREKENEN,
BETAALT
ELKE BELG
14,77 EURO
EXTRA VOOR ZIJN
KERSTINKOPEN**

pen. Ook voor de werkende mens die al eens vaker in de verleiding komt.» Het NSZ heeft ook eigen cijfers. «En daaruit blijkt dat het eigen personeel ook voor veel grotere sommen steelt. Een dief gaat gemiddeld aan de haal met goederen van ongeveer 100 euro, terwijl een stelend personeelslid per keer zo'n 1.300 euro buitmaakt. Hoe dat komt? Personeelsleden kennen de zaak beter, hebben een beter overzicht en kunnen dus meer risico's nemen. Dat levert

op.» Het NSZ moedigt zijn leden aan om camera's te installeren die ook de 'achterkant' van de winkel in het oog houden. «Volgens ons toch nog steeds de beste manier om de winkeldiefstallen door eigen volk tegen te gaan. Maar ook de relatie tussen baas en werkvolk is belangrijk. Iemand die zijn personeel erbij betrekt en verantwoordelijkheid geeft, zal minder bestolen worden dan iemand die geen band heeft met zijn mensen.»

Volgens Mattheeuws zijn winkeliers momenteel massaal camera's aan het installeren. «De Privacycommissie kreeg in 2007 55 aanvragen, in 2011 al 520.»

1,5% van omzet

De Britse studie maakt ook melding van het feit dat winkeliers het verlies door diefstallen doorrekenen aan de klant die wél betaalt voor zijn goederen. Op die manier betaalt elke Belg tot 14,77 euro extra voor zijn kerstinkopen.

«Het gebeurt misschien, maar wij raden het af», zegt Mattheeuws. «Zoiets doe je niet met eerlijke en trouwe klanten. Wij dringen eerder aan op een lik-op-stukbeleid door het gerecht waarbij dieven en niet de trouwe klanten gestraft worden.»

Gemiddeld verliest een winkelier 1,5% van zijn omzet door diefstal.