



De bedrijfsgeheimen van 'private eye' Christophe Hurtecant

## "Een privé-detective kan een bedrijf van het faillissement redden"

*U heeft de indruk dat er de laatste tijd veel dingen uit uw zaak verdwijnen? U vraagt zich af wat die vertegenwoordiger op de baan heel de dag uitvoert? U begrijpt niet waarom klanten opeens naar de concurrentie overlopen? Misschien loont het de moeite om een en ander nader te onderzoeken, en daar weten privé-detectives zoals Christophe Hurtecant wel raad mee.*

Sedes & Belli bestaan echt, maar ze heten bijvoorbeeld Strobbe, Ervijn & Hurtecant, en ze zijn minder op media-aandacht belust dan hun tv-evenbeelden. Discretie te allen tijde is de boodschap, dus liever geen foto in Z.O. deze keer. Christophe Hurtecant is met zijn twee 'associés' amper een paar jaar actief in het beroep, maar duidelijk al geen groentje meer. "Het is een goeie zaak voor ons vak geweest dat door de wet van 1991 alle amateurs of cowboys er zowat zijn uitgesaneerd, want de vereisten zijn zeer streng. De tweejarige opleiding aan de Syntra (KMO-vormingsinstituten) behelst zowel theorie als een stage bij een erkende stagemeeester -wat ikzelf inmiddels ook ben- en omvat onder meer recht, bedrijfs-

beheer, fotografie, sporenonderzoek, interviewtechnieken, deontologie.... Slechts een minderheid slaagt in de examens en dan word je nog eens op moraliteit gescreend, bijvoorbeeld of je geen zware veroordelingen op je strafblad hebt. En eens je de vergunning hebt, kan te allen tijde door ambtenaren van Binnenlandse Zaken gecontroleerd worden of je niet over de schreef gaat. Wij mogen ons bijvoorbeeld uitgeven voor iemand anders, maar niet als ambtenaar, politie, journalist of zo. Wij mogen -zoals elke burger- iemand die een misdrijf pleegt vasthouden in afwachting van de politie, maar zonder geweld te gebruiken. Zo hebben we een handboek vol regels om na te leven."

"In ons land zijn nu een duizendtal officieel erkende privé-detectives aan het werk, maar zo'n twee derden zijn werknemers bij verzekeringsmaatschappijen die fraudeonderzoek doen en daarvoor ook dat getuigschrift moesten halen, de anderen zijn 'allround' bureaus zoals het onze, die wettelijk een heel gamma van onderzoeken kunnen doen: dat kan in de privé-sfeer zijn (verdwenen personen, vaststelling van overspel, bezoekrecht, alimentatie) maar steeds meer in de bedrijfssfeer (gestolen goederen, bedrijfsspionage, personeelscontrole, fraude, handel in namaakartikelen.) Onze opdrachtgevers zijn zowat fifty-fifty verdeeld in bedrijven en particulieren, al dan niet via hun advocaat."

Cases uit de bedrijfspraktijk van Strobbe, Ervijn & Hurtecant tonen aan dat ook KMO's er belang bij kunnen hebben detectives in te schakelen. "Een grote bakkerij had een werknemer die al maanden thuiszat, door de controlearts nog ziek was verklaard, maar wel het huis mocht verlaten, en er waren aanwijzingen dat die er een bijbaantje als taxichauffeur op nahield. Hoe bewijs je dat zwart-op-wit? Wij gaan postvatten bij een paar grote taxibedrijven in de buurt en observeren wie daar binnen- en buitenrijdt. Als we onze 'target' zien vertrekken, rijden we er met twee achteraan en zodra de kans zich voordoet, stapt een van ons in voor een rit. Er wordt een gesprek aangeknoopt en op band opgenomen -gesprekken mogen wij opnemen, alleen als we er zelf aan deelnemen- en we vragen een btw-bonnetje. Zo hebben we zijn stem, handschrift, en inmiddels zijn er ook foto's gemaakt. We gebruiken overigens geen digitale camera, waarvan de beelden kunnen gemanipuleerd worden, maar filmrolletjes, waarbij

### 5 vragen over werken met detectives

**Hoe herkent u een bonafide detective?** Een erkende detective heeft een wettelijk verplichte opleiding gevolgd en moet een vergunning kunnen tonen met de stempel van Binnenlandse Zaken.

**Wat doen detectives voor bedrijven?** Opsporen van bedrijfsspionage en industriële (contra)-spionage, verloren en gestolen goederen, screenen van sollicitanten, controle van personeel, onderzoek naar omkoping, valse concurrentie, handel in namaakartikelen, afpersing, verzekeringsfraude onderzoeken, financiële doorlichting...

**Mogen detectives politie spelen?** Nee, ze mogen misdaden enkel onderzoeken als ze vooraf de Procureur op de hoogte brengen. Ze mogen mensen schaduwen en zelfs vasthouden in afwachting van de politie. Ze mogen niet op privé-domein komen of fotograferen, geen gesprekken opnemen.

**Wat kost het?** Naast administratieve en vervoerskosten wordt er doorgaans aan een uurtarief gewerkt, dat voor dag- of nachtwerk kan variëren, maar om en bij de 60 euro per uur bedraagt.

**Wat kan u daarvoor verwachten?** Een gedetailleerd rapport van alle prestaties met alle bewijsstukken, die u voor de rechtbank kan aanvoeren. Zonodig komt de detective zonder bijkomende kosten getuigen voor de rechtbank.

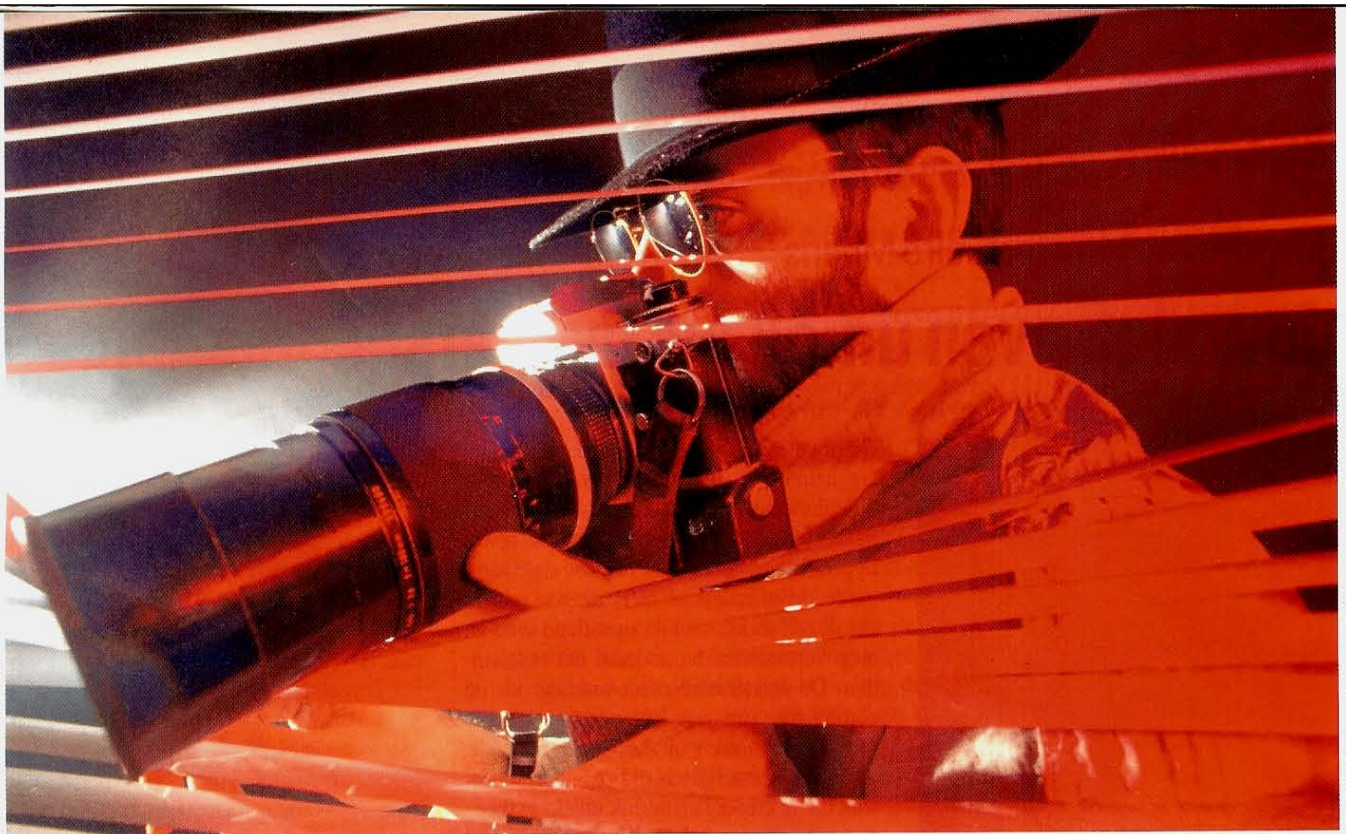


FOTO VAN DEN BROECKE ISOPRESS

**“De bescherming van de titel privé-detective is een garantie voor de klant dat hij niet met amateurs te maken heeft.”**

exact kan worden vastgesteld dat die foto authentiek is. Voor de arbeidsrechtbank kunnen zo'n bewijsstukken moeilijk weerlegd worden en voor die bedrijfsleider is het onderzoek een goeie investering, want hij kan die man om dringende reden ontslaan in de plaats van verder ziekteverlof of een lange opzegtermijn te moeten betalen.”

“In een chemisch bedrijf met drie vennoten verdwijnen documenten, er wordt veel gekopieerd, de boekhouding vertoont gaten, er lopen klanten over naar een ander bedrijf... twee vennoten verdenken de derde van bedrijfsspionage. We besluiten, in samenspraak met de accountant, advocaat en een deurwaarder, die man te observeren om hem op heterdaad te betrappen. En we hebben hem inderdaad zien naar huis rijden met drie kisten documenten en daar kunnen fotograferen tijdens een ontmoeting met bestuurders van de concurrentie. Die man haalde er eerst z'n advocaat bij en liet in een PV noteren dat hij alles ontkende, maar toen er ook foto's bleken te bestaan, was hij opeens bereid tot een minnelijke schikking. Het delicate is dat het observeren met behulp van toestellen wettelijk alleen mag op “openbaar toegankelijke plaatsen”, dus bijvoorbeeld wél op het voetpad, maar niet op zijn oprit. En dus ook niet met een verrekijker, want dat is ook een toestel...”

“Opsporen van concurrentievervalsing vraagt dan weer andere methodes: een bedrijf dat aanhangwagens produceerde verloor in een jaar tijd 40% van zijn klanten, meestal aan dezelfde concurrent, die

ogenschijnlijk hetzelfde product 25% goedkoper verkocht. We bestelden daar zo'n aanhangwagens en lieten die grondig onderzoeken: bleek dat zowat alle onderdelen, banden, remmen, lichten.. niet aan de Europese normen beantwoordden, maar wél met de nodige (vervalste) attesten werden afgeleverd. Bovendien werden daar busjes illegale werknemers aangevoerd. Op een dag hebben we dat bedrijf door alle mogelijke inspectie- en controle-diensten binnenste buiten laten keren, met torenhoge boetes en later de sluiting tot gevolg. Onze klant was tevreden, want zonder dat onderzoek was hij ongetwijfeld failliet gegaan.”

“Mensen zijn zeer inventief in het bestellen van hun werkgever; een zelfstandige superette had een interne beenhouwerij waar dagelijks zo'n 400 kilo vlees omging, waarvan telkens een zeker percentage als onverkoopbaar diende weggegooid. De beenhouwer haalde daar echter de 'afgekeurd'-labeltjes af, stak telkens 15 kilo vlees in de diepvries, wat hij 's avonds in de koffer van zijn wagen meenam voor een ronde langs restaurants, om voor een prijsje in het zwart te verkopen. Iedereen tevreden en de boekhouding klopte. Het werd toevallig ontdekt toen het vlees een keer te vroeg ontdooide en het bloed uit de koffer van zijn auto liep... Diefstalonderzoek kan eentonig maar hard zijn, als je bijvoorbeeld in de kou urenlang een bouwverf moet staan observeren, of juist erg complex, als je heel de keten, van de productie over de opslag tot

en met het transport naar de klant moet nagaan, en alle personen screenen die daarbij betrokken zijn. Maar als er ergens een palet met pakweg vijftig laptops is zoekgeraakt, dan kunnen de kosten van een detective beslist de moeite lonen. Elk onderzoek vereist zijn eigen methodiek en elke klant moet voor zichzelf uitmaken hoever hij wil gaan, in verhouding tot het belang dat op het spel staat. Dat kan net zo goed de scheidende echtgenoot zijn die door een betrapting op overspel van zijn alimentatie afraakt, als de bedrijfsleider, bij wie vaak nog grotere bedragen spelen. Na een gratis 'intakegesprek' wordt met de klant stap voor stap het contract overlopen en vooraf vastgelegd hoeveel uren hij van onze diensten gebruik wil maken (aan een uurprijs van doorgaans 50 à 60 euro), dus geen verrassingen achteraf. Het gaat wél om een middelenverbintenis, want een resultaat garanderen is uiteraard onmogelijk. Alleen de klant zelf krijgt een gedetailleerd verslag, op de minuut nauwkeurig, met de resultaten en bewijsstukken van onze bevindingen. Als we onze stijgende omzet -15 à 20% per jaar- bekijken zit er duidelijk toekomst in het beroep. In veel gevallen brengen wij zaken tot een goed einde -onze ophelderingsgraad is 86%- waar de politie geen tijd voor heeft of minder efficiënt kan aanpakken, omdat ze met te veel zaken tegelijk bezig zijn.”

*Strobbe, Ervijn & Hurtecant,*  
tel. 050/33.69.20

Herman Van Waes - herman.vanwaes@unizo.be